

Утверждаю Гл врач
Стрельцов В Ф

Правила внутреннего распорядка для пациентов стационарного отделения неотложной наркологической помощи

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов стационарного Отделения неотложной наркологической помощи (далее-ОННП) Государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения Новгородский Областной Наркологический Диспансер «Катарсис» (далее – ГОБУЗ НОНД «Катарсис») являются организационного – правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в области здравоохранения порядок обращения пациента в стационарное отделение, правила поведения пациента, а также иных вопросов, возникающих между пациентом (его представителем) и ГОБУЗ НОНД «Катарсис».

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее – Правила) составлены в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 02.07.1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», Приказа Министерства Здравоохранения Российской Федерации №1034н от 30 декабря 2015 года «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «психиатрия-наркология» и Порядка диспансерного наблюдения за лицами с психическими расстройствами (или) расстройствами поведения, связанными с употреблением психоактивных веществ, а также других нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность по оказанию медицинской помощи по профилю «наркология».

1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ГОБУЗ НОНД «Катарсис», разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей получения пациентом медицинской помощи.

1.4. Настоящие Правила, а также Федеральный закон от 02.07.1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании», находятся в доступном для пациента месте, информация о месте нахождения вывешена на информационном стенде и на сайте ГОБУЗ НОНД «Катарсис».

1.5. При поступлении в ОННП ГОБУЗ НОНД «Катарсис» пациент должен был ознакомлен с настоящими Правилами с подписью и датой ознакомления в медицинской карте стационарного больного: «С режимом ознакомлен»

2. Режим работы и условия поступления в ОННП ГОБУЗ НОНД «Катарсис».

2.1. Госпитализация пациентов производится ежедневно, круглосуточно.

Пациенты поступают по направлению СМП, участковых наркологов, а также по направлениям врачей других лечебно-профилактических учреждений, возможно самостоятельное обращение. Анонимное обращение является платной услугой.

2.2. Основания для госпитализации пациентов в ОННП ГОБУЗ НОНД «Катарсис»

2.2.1. Показаниями к госпитализации в ОННП ГОБУЗ НОНД «Катарсис» являются : синдром зависимости в связи с употреблением алкоголя и ПАВ; абстинентные состояния; запойные состояния; неоднократное потребление ПАВ с пагубными последствиями; обострения влечения во время ремиссии; кратковременные срывы во время ремиссии; обследование по линии РВК; обследование на предмет профессиональной пригодности и другие.

2.2.2. Противопоказаниями к госпитализации в ОННП ГОБУЗ НОНД «Катарсис» являются: состояния опьянения, абстинентные состояния и запойные состояния, осложненные тяжелыми соматическими заболеваниями, черепно – мозговыми травмами, острой хирургической патологией, подозрением на инфекционные заболевания и туберкулез, а также острое психомоторное возбуждение с расстройством сознания по делириозному типу, связанное с употреблением алкоголя и ПАВ; галлюцинаторно – бредовые расстройства, связанные с употреблением алкоголя и ПАВ; выраженные депрессии, в том числе и с суицидальными намерениями, связанные с употреблением алкоголя и ПАВ; серийные припадки, связанные с употреблением алкоголя, психотические состояния, обусловленные соматической и/или неврологической патологией, черепно-мозговые травмы, отравление алкоголем и суррогатами алкоголя; отравление наркотическими средствами; отравление медикаментами, средствами бытовой химии, ВИЧ-инфекция IVстадии.

Все перечисленные состояния, а также состояния, угрожающие жизни пациента, подлежат неотложной госпитализации в профильные лечебно – профилактические учреждения г. Великий Новгород.

2.2.3. При поступлении в ОННП пациенту при себе необходимо иметь:

- паспорт;
- направление на стационарное лечение, обследование;
- результаты флюорографии органов грудной клетки давностью до 6 месяцев;
- результаты ранее проведенных медицинских обследований;
- предметы личной гигиены: зубная паста, щетка, мыло, туалетная бумага, полотенце, сменное белье, сменная обувь, сменная одежда.

При поступлении пациент дает письменное информированное согласие на госпитализацию, лечение или обследование в ОННП 2.3. Плановая выписка из ОННП производится ежедневно с 10:00 до 13:00 ежедневно, кроме субботы и

воскресенья. Возможна внеплановая выписка по распоряжению лечащего(дежурного) врача или заведующего ОННП.

2.4. Посещение пациентов посетителями: ежедневно с 16:00 до 19:00.

Посещение пациентов родственниками в дни и часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается с разрешения заведующего отделением или лечащего(дежурного) врача.

Встречи пациентов с посетителями могут быть временно запрещены лечащим(дежурным) врачом или заведующим отделением.

Посещение родственниками и другими лицами пациентов с диагнозом наркомания – производится по согласованию с лечащим(дежурным) врачом.

2.5. Встречи лечащих(дежурных) врачей с родственниками, законными представителями пациентов: Среда с 10:00 до 12:00.

Встречи заведующего стационарным отделением с родственниками, законными представителями пациентов: Четверг с 10:00 до 12:00

При возможности посетитель может быть принят лечащим(дежурным) врачом или заведующим отделением в другое согласованное время.

2.6. Передачи пациентам принимаются уполномоченными сотрудниками ОННП ежедневно с 10.00 до 12.00 и с 17.00 до 19.00

Передачи принимаются согласно списку продуктов, разрешенных для передачи пациентам, находящимся на стационарном обследовании и лечении в ОННП ГОБУЗ НОНД «Катарсис» (приложение № 1 к настоящим Правилам).

При возможности, передача может быть принята в другое время. Передачи принимаются в полиэтиленовых пакетах с надписанными датой передачи, фамилии и инициалами пациента, с записью в «журнале передач»

Категорически запрещено приносить на свидание и (или) передавать пациентам:

острые, колющие или режущие предметы;

оружие (в том числе газовое или электрошоковое), либо иные предметы, которые могут быть использованы как орудие;

стеклянные предметы (посуда, зеркала и т.д.);

легковоспламеняющиеся, едкие, ядовитые вещества;

электроприборы (чайники, кипятильники и т.п.);

психоактивные вещества (спиртные напитки, наркотические средства);

лекарственные препараты;

продукты питания, отсутствующие в перечне продуктов питания, разрешенных к передаче;

предметы для азартных игр;

сотовые телефоны, рации и другие радиопередающие устройства, ПК, планшеты;

предметы, представляющие опасность для пациента и (или) окружающих, а также иные предметы, на которые может быть наложен запрет к передаче с учетом особенностей контингента пациентов, специфики оказания медицинской помощи по профилю «психиатрия-наркология».

В соответствии с Законом от 02.07.1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» с учетом особенностей контингента пациентов в ОННП ГОБУЗ НОНД «Катарсис» могут устанавливаться иные необходимые ограничения для обеспечения безопасности. Указанные ограничения вводятся по предложению заведующего отделением и подлежат утверждению администрацией ГОБУЗ НОНД «Катарсис».

2.7. Распорядок дня пациентов ОННП ГОБУЗ НОНД «Катарсис»

7:00 подъём, термометрия, гигиенические процедуры,

7:40 зарядка

8:00 забор анализов

8:30 завтрак

9:00 измерение АД выдача лекарств

10:00 врачебный обход

11:00 медицинские процедуры

11:20-12:20 информационно-мотивационная группа(с понедельника по пятницу).Выходные дни- просмотр лекций, видеофильмов

13:00 обед

13:30 выдача лекарственных средств

14:00 тихий час

16:00 термометрия

16:15 трудотерапия

17:00 ужин

17:30 выдачи лекарственных средств

18:00 уборка отделения

18:30 личное время,

19:00-22:30 просмотр лекций, видеофильмов

22:30 ночные инъекции, выдача лекарственных средств

23:00 отбой.

09:00-10:00 (по понедельникам, пятницам) и 14:10-15:10 (по вторникам, средам, четвергам) трудотерапия пациентов ОМР в помещениях ОННП

2.8. Распорядок дня утверждается заведующим отделением ОННП. Лист распорядка дня находится на информационном стенде в приемном покое, а также в отделении в месте визуально доступном для пациентов.

1 Утренняя зарядка

Утренняя зарядка проводится каждый день с 07:40 до 08:00 под руководством пациента-волонтера из Отделения Медицинской Реабилитации (далее ОМР). Дежурный врач ОННП перед отбоем, в вечернее время предыдущего дня сообщает дежурной медсестре поста №1 о пациентах отделения, которым утренняя зарядка противопоказана. Волонтер включает флешку с видео утренней зарядки в видеоплеер и сам показывает упражнения. Социальные работники ОННП контролируют процесс утренней зарядки, по окончании сообщают дежурной медсестре поста № 1 о количестве пациентов принявших в ней участие. Медсестра поста № 1 записывает информация по поведению пациентов во время утренней зарядки в журнал наблюдения за пациентами (невыполнение заданий, трудности, травмирование и т. д.) Волонтер оставляет запись в рабочей тетради утренней зарядки с пометкой о времени начале и окончания, количестве участников, ставит свою подпись с расшифровкой.

2 Трудотерапия

Трудотерапия проводится с 16:00 до 17:00 каждый день. Дежурный врач ОННП по согласованию с заведующим отделением ОННП после врачебного входа в 11:00 предоставляет старшей медсестре ОННП список пациентов, которым показана трудотерапия. Старшая медсестра, проведя утренний обход отделения отдает распоряжение дежурной медсестре поста № 1 по трудотерапии со списком пациентов и замечания по порядку в отделении, согласуя работы по отделению с Заведующим хозяйством стационарного отделения (далее Завхозом). Завхоз также определяет объем работ на время трудотерапии, обеспечивает инвентарем, необходимыми стройматериалами, инструментами, спецодеждой. Контроль за ходом трудотерапии осуществляют социальные работники ОННП. Качество выполненных работ и объемы контролируются Завхозом. Социальные работники ОННП обязаны передать оставшиеся стройматериалы, инструменты, спецодежду Завхозу, а также обеспечить уборку помещений после проведенных работ. Список участвующих в трудотерапии пациентов дежурная медсестра поста № 1 заносит в журнал наблюдения за пациентами. Перед выходными, праздничными днями старшая медсестра ОННП определяет ответственных за трудотерапию на отделении из числа социальных работников ОННП работающих согласно графику. Завхоз оставляет всё необходимое для трудотерапии на выходные, праздничные дни социальному работнику ОННП, назначенному старшей медсестрой ответственным в свою смену. Далее объем работы,

используемые стройматериалы, инструменты передаются социальными работниками ОННП по смене.

3 Мотивационная работа

Информационно-мотивационная группа проводится врачами психиатрами-наркологами с понедельника по пятницу (исключаются выходные праздничные дни) с 11:20 до 12:20. В группе участвуют пациенты ОННП и ОМР. Список пациентов НОН№1 участников группы составляется в 9:00 дежурным врачом НОН№1. Данный список передаётся психологу ОМР, который сопровождает пациентов из НОН№1 в ОМР и возвращает их назад в после окончания группы.

Мотивационная работа с использованием видео материалов, фильмов, лекции(флешка хранится в процедурном кабинете вместе с рабочей тетрадью по просмотру мотивационных видеоматериалов). Каждый день по расписанию с 18:00 до 20:30 дежурный социальный работник ОННП организуют просмотр видео с использованием флешки, цифрового носителя на видеоплеере ОННП. Включив на начало просмотра запланированные видеоматериалы, социальный работник ОННП контролирует непрерывность просмотра. После окончания просмотра в 20:30 социальный работник ОННП забирает флешку, оставляет запись в рабочей тетради по с указанием, что следует оставить к показу в следующую смену, оставляет подпись с расшифровкой. Содержание видеоконтента контролируется врачами психиатрами-наркологами ОМР.

2.9. Сроки лечения определяются лечащим врачом в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи.

3.0. Медицинская помощь в ОННП ГОБУЗ НОНД «Катарсис» оказывается с наименьшими ограничениями, обеспечивающими безопасность госпитализируемого лица и других лиц, при соблюдении медицинскими работниками его прав и законных интересов. В целях обеспечения защищенности пациентов от проникновения и употребления наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров и создания условий безопасности госпитализируемого лица и других лиц, в ОННП ГОБУЗ НОНД «Катарсис» установлена закрытая лечебно-реабилитационная среда. Установленная в ОННП ГОБУЗ НОНД «Катарсис» закрытая лечебно-реабилитационная среда подразумевает под собой возможность ограничения в интересах здоровья и/или безопасности, как самих пациентов, так и в интересах здоровья и/или безопасности других лиц следующих прав пациентов:

- ведение переписки без цензуры;
- получение и отправка посылок, бандеролей и денежных переводов;
- пользование телефоном, мобильной связью, персональным компьютером.

В соответствии со ст. 37 Федерального закона от 02.07.1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» по рекомендации лечащего врача, заведующим ОННП или главным врачом в целях защиты жизни, здоровья или безопасности других лиц может быть ограничено право пациента на прием посетителей.

Предметы первой необходимости, личная (собственная) одежда используется пациентом в ОННП только после их досмотра сотрудником ОННП ГОБУЗ НОНД «Катарсис».

При обращении пациента в ОННП для госпитализации, а также после лечебного отпуска проводится полный осмотр пациента, его личных вещей, в целях предотвращения проникновения в ОННП наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, а также запрещенных предметов и веществ.

В целях исполнения обязанности медицинской организации по обеспечению безопасности находящихся в ГОБУЗ НОНД «Катарсис» пациентов, осуществляется контроль содержания посылок и передач, личных вещей пациента.

Свидание с посетителями (родственниками) проводится с обязательным присутствием сотрудника ОННП ГОБУЗ НОНД «Катарсис».

3.1. Общие правила поведения пациентов и посетителей включают в себя правила о том, что в помещениях ОННП ГОБУЗ НОНД «Катарсис» запрещается:

- самовольно отлучаться из отделения ;
- курение;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви/бахил;
- мешать отдыху других пациентов, вести громкие разговоры;
- громко разговаривать, кричать, ругаться, выражаться нецензурной бранью;
- самовольно передвигать мебель в палатах;
- принимать от посетителей и хранить продукты питания, отсутствующие в перечне продуктов питания, разрешенных к передаче, а также вещей, запрещенных к передаче.

3.2. Все пациенты, поступающие на ОННП на обследование и лечение по направлению врача-психиатра-нарколога диспансерного отделения госпитализируются в отделение после осмотра врача-психиатра-нарколога отделения, дежурного врача или заведующего отделением.

3.3. Согласно врачебному назначению, при необходимости, проводится санитарная обработка госпитализируемого.

3.4. При госпитализации в наркологическое отделение деньги, документы, мобильные телефоны , гаджеты и другие ценные вещи сдаются на хранение старшей медицинской сестре с описью в квитанции, либо отдаются

сопровождающим лицам, верхняя одежда сдается на хранение в гардероб отделения. ГОБУЗ НОНД «Катарсис» не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных в отделении.

Ценные вещи, деньги, денежные документы, украшения в ОННП не принимаются. Пациенту разрешается иметь в ОННП вещи, которые соответствуют списку разрешенных к пользования в отделении вещей.

3.5. В НОН№1 ГОБУЗ НОНД «Катарсис» предусмотрены лечебные отпуска, как кратковременные, так и длительные(до 6 суток). Решение о направлении в лечебный отпуск принимает лечащий врач в зависимости от состояния пациента, а также возможности осуществления полноценного наблюдения за ним в домашних условиях. Лечебные отпуска предназначены для проверки эффективности лечения, стойкости достигнутого результата. На время отпуска пациенты при необходимости продолжают получать поддерживающую терапию. Лечебный отпуск предоставляется по заявлению пациента. В лечебный отпуск пациент отпускается, в сопровождении родных и с их согласия. В отдельных случаях пациент может быть отпущен в лечебный отпуск самостоятельно.

4. Права пациентов ОННП ГОБУЗ НОНД «Катарсис» .

Пациенты, находящиеся на обследовании и лечении в ОННП ГОБУЗ НОНД «Катарсис» имеют право на:

- соблюдение этических и моральных норм, а также на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных работников ГОБУЗ НОНД «Катарсис»;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- получение информации о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности, о врачах, об уровне их образования и квалификации.
- обследование, лечение и нахождение в ГОБУЗ НОНД «Катарсис» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- выбор врача в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»
- получение гарантированного объема медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских и иных услуг
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну, а также конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- получение в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение в доступной для него форме, имеющуюся в ГОБУЗ НОНД «Катарсис» информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличия заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания ,
- на ознакомление с медицинской документацией,согласно Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента (утв. [приказом](#) Министерства здравоохранения РФ от 29 июня 2016 г. № 425н)
- обращение непосредственно к главному врачу или заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из медицинской организации и соблюдения его прав;
- подачу жалобы или заявления в органы представительной или исполнительной власти, прокуратуру, суд, к адвокату, в государственное юридическое бюро (при наличии);
- встречу с адвокатом, работником или уполномоченным лицом государственного юридического бюро и со священнослужителем наедине;
- предоставление условий для исполнения религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, соблюдение религиозных канонov, в том числе пост, иметь религиозную атрибутику и литературу, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

5. Обязанности пациента ОННП ГОБУЗ НОНД «Катарсис».

Во время нахождения на обследовании и лечении в ОННП пациенты обязаны:

- заботиться о сохранении своего здоровья;
- соблюдать правила поведения пациента в ОННП ГОБУЗ НОНД «Катарсис», а также настоящие Правила;
- выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача, соблюдать режим лечения;
- находиться в палатах во время обхода врачей, во время тихого часа;

- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- уважительно относиться к другим пациентам;
- для достижения успеха лечения и целей госпитализации, в рамках исполнения обязанности по сохранению своего здоровья, пациент должен: полно и точно, насколько это возможно, сообщать лечащему врачу интересующие его сведения о состоянии своего здоровья в настоящий момент и в прошлом, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, о ранее перенесенных и наследственных заболеваниях, о предшествовавших обращениях за наркологической, психиатрической помощью и проводимом лечении, о событиях и обстоятельствах своей жизни, имеющих значение для правильной диагностики и выбора лечебно – реабилитационной программы; сообщать врачу и медицинскому персоналу об изменении своего состояния, о своих реакциях и ощущениях, возникающих в процессе приема лекарств;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (соблюдение гигиены; сбор пищевых и бытовых отходов производить в специально отведенное место и т.д.)
- соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях ГОБУЗ НОНД «Катарсис» (палаты, санузлы, коридор и т.д.)
- соблюдать требования противопожарной безопасности. В случае возникновения пожара или его признаков (дыма, запаха горения или тления) немедленно сообщить об этом дежурному медицинскому персоналу, лечащему врачу или заведующему стационарным отделением и покинуть помещение.
- бережно обращаться с оборудованием, инвентарем ГОБУЗ НОНД «Катарсис», за порчу мебели, оборудования, инвентаря, произошедшую по вине пациента, последний несет материальную ответственность в соответствии с гражданским законодательством РФ.

При причинении вреда ГОБУЗ НОНД «Катарсис» (порча мебели, оборудования и инвентаря организации и т.п.) пациент несет имущественную ответственность путем возмещения убытков в соответствии Гражданским кодексом Российской Федерации.

6. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между ГОБУЗ НОНД «Катарсис» и пациентом

6.1. Порядок рассмотрения устных и письменных жалоб и обращений определен в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6.2. В случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право обратиться непосредственно в администрацию ГОБУЗ НОНД «Катарсис» согласно графику приема граждан или обратиться в администрацию ГОБУЗ НОНД «Катарсис» в письменном виде.

6.3. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

6.4. При устном обращении ответ на обращение с согласия заинтересованного лица может быть дан в устной форме в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

6.5. Письменное обращение подается в произвольной форме. В обращении указываются фамилия, имя, отчество и почтовый адрес пациента (его законного представителя).

6.6. Письменное обращение подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6.7. Регистрация обращений производится в приемной главного врача, расположенной по адресу: г. Великий Новгород ул.Хутынская д.91.

6.8. Письменное обращение должно содержать конкретную информацию, вопросы и четко сформулированные требования, подпись гражданина с указанием фамилии, имени, отчества, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ. При наличии подтверждающих документов они должны быть приложены (либо их копии).

6.9. Письменное обращение, поступившие в ГОБУЗ НОНД «Катарсис», рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6.10. Ответ на письменное обращение направляется по почтовому адресу, указанному в обращении. По истечении срока, указанного в пункте 6.9 раздела VI настоящих Правил, ответ на письменное обращение гражданин может получить лично в приемной главного врача, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

7. График работы сотрудников и должностных лиц ГОБУЗ НОНД «Катарсис» .

7.1. График работы ГОБУЗ КО ННД и его должностных лиц определяется правилами внутреннего трудового распорядка.

7.2. Информацию о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом, заместителями главного врача, пациент может получить в приемном отделении стационарного отделения в устной форме и наглядно – с помощью информационных стендов, расположенных в холле и коридоре ГОБУЗ НОНД «Катарсис», на сайте организации.

За несоблюдение режима лечения, за нарушение правил поведения пациента в ГОБУЗ НОНД «Катарсис», настоящих Правил пациент стационарного отделения подлежит выписке из ОННП ГОБУЗ НОНД «Катарсис» с отметкой в медицинской

карте стационарного больного и листке временной нетрудоспособности о нарушении лечебно – охранительного режима ГОБУЗ НОНД «Катарсис».

ГОБУЗ НОНД «Катарсис» не несет ответственности за сохранность документов, вещей, не сданных на хранение.